

利用者アンケートに寄せられたご意見・ご要望への回答

ご意見・ご要望をお寄せいただきありがとうございます。次のとおり回答いたします。

【運営に関するご意見・ご要望】	【施設からの回答】
<ul style="list-style-type: none">・ フリースペースを使う用務員さんの声が大きく教室に集中できない。	フリースペースの利用に際しては、皆様に配慮し静かにご利用いただけるよう、注意表示や声掛けなど周知に努めてまいります。

【施設・設備に関するご意見・ご要望】	【施設からの回答】
<ul style="list-style-type: none">・ 雨漏り、床の歪みがあるので修繕してほしい。・ 机やイスの老朽化が目立つ。・ トイレに便座クリーナー、ウォシュレットを設置してほしい。	ご不便をおかけしております。施設や設備の老朽・不調箇所については、費用により困難な場合がございますが、入換えや修理、改修要望を順次実施してまいります。
<ul style="list-style-type: none">・ 少人数で使用しやすい会議室を増やしてほしい。・ 会議室内や中庭に水道設備があればよい。・ 音楽教室の冷暖房をオートにしてほしい。・ エレベーターの使用が不便。	ご不便をおかけしておりますが、施設の設備や機能については、改修に多額の費用が生じるため、老朽箇所から順次実施させていただくこととなっております。ご理解ご協力をお願いいたします。
<ul style="list-style-type: none">・ 駐車スペースの確保をしてほしい。・ 駐車場の台数を増やして停めれるようにしてほしい。	ご不便をおかけしておりますが、立地条件等により新たな駐車場の確保は困難となっております。イベント等主催者様にもお願いしているところではございますが、乗り合いや公共交通機関のご利用など、ご理解ご協力をよろしくをお願いいたします。

【利用方法に関するご意見・ご要望】	【施設からの回答】
<ul style="list-style-type: none">・ 音楽教室で管楽器を使用させてほしい。・ 中ホールが講座優先で使えない。幅広く活用できるようにしてほしい。	日頃から施設をご利用いただきありがとうございます。施設の各教室の利用については、皆様に快適にご利用いただけるよう一定のルールを設けさせていただいております。ご不便に感じられる場合もあろうかと思っておりますが、ご理解ご協力をお願いいたします。

◎ご要望のほか、たくさんのお褒めや激励のお言葉を頂戴しありがとうございました。サービス向上へのモチベーションとさせていただきます、これからもより良い施設を目指して取り組んでまいります。