

## 利用者アンケートに寄せられたご意見・ご要望への回答

ご意見・ご要望をお寄せいただきありがとうございます。次のとおり回答いたします。

【運営に関するご意見・ご要望】	【施設からの回答】
・飲料自販機を置いてほしい。	飲料自動販売機の設置については、維持管理、利用見込の面から困難となっております。施設ご利用の際の水分補給については、ご持参いただきますようよろしくお願いたします。

【施設・設備に関するご意見・ご要望】	【施設からの回答】
・机が広くなり良くなったが、テレビが古いので横長のモデルに変えてほしい。	ご不便をおかけしております。施設や設備の老朽・不調箇所については、費用により困難な場合がございますが、入換えや修理、改修要望を順次実施してまいります。
・トイレを増やし、ウォシュレットを設置してほしい。	ご不便をおかけしておりますが、施設の設備や機能については、改修に多額の費用が生じるため、老朽箇所から順次実施させていただくこととなっております。ご理解ご協力をお願いいたします。
・駐車場がもう少しあればよい ・施設や場所は良いが、駐車場が少なく困っています。	ご不便をおかけしておりますが、立地条件等により新たな駐車場の確保は困難となっております。乗り合いや公共交通機関のご利用など、ご理解ご協力をよろしくお願いたします。

【利用方法に関するご意見・ご要望】	【施設からの回答】
・部屋が空いているなら少し早く入室させてほしい。	日頃から施設をご利用いただきありがとうございます。施設の利用時間については、皆様に快適にご利用いただけるよう一定のルールを設けさせていただいております。ご不便に感じられる場合もあろうかと思いますが、ご理解ご協力をお願いいたします。

◎ご要望のほか、たくさんのお褒めや激励のお言葉を頂戴しありがとうございました。サービス向上へのモチベーションとさせていただき、これからもより良い施設を目指して取り組んでまいります。