

利用者アンケートに寄せられたご意見・ご要望への回答

ご意見・ご要望をお寄せいただきありがとうございます。次のとおり回答いたします。

【運営に関するご意見・ご要望】	【施設からの回答】
<ul style="list-style-type: none">・流し台周りをきれいにしてほしい。	快適に施設を利用していただけるよう、定期的に確認しながら清掃等に努めてまいります。
<ul style="list-style-type: none">・消防署移転に伴い、今後の市民センターの情報を開示してほしい。	現在のところ、消防署移転に伴う市民センターのあり方については未定となっております。情報が確定され次第、施設の掲示やホームページにて周知させていただきます。

【施設・設備に関するご意見・ご要望】	【施設からの回答】
<ul style="list-style-type: none">・高齢で階段ばかりなのでエレベーターが欲しい。・出来ればエレベーターかエスカレーターが欲しい。・2Fトイレの洋式を増やして温便座にしてほしい。	ご不便をおかけしておりますが、施設の設備や機能については、改修に多額の費用が生じるため、老朽箇所から順次実施させていただくこととなっております。ご理解ご協力をお願いいたします。
<ul style="list-style-type: none">・駐車場がせまく、数が少ないので増やしてほしい。・駐車場がなくて困っています。	ご不便をおかけしておりますが、立地条件等により新たな駐車場の確保は困難となっております。乗り合いや公共交通機関、周辺駐車場のご利用など、ご理解ご協力をよろしくをお願いいたします。

◎ご要望のほか、たくさんのお褒めや激励のお言葉を頂戴しありがとうございました。サービス向上へのモチベーションとさせていただき、これからもより良い施設を目指して取り組んでまいります。